

- この度はご入会頂き誠に有難うございます。ご入会に当たり、ロイヤルチェーンとお客様の間で下記項目につき、取決めさせて頂きますので、よくお読み頂き、ご理解承りたく、また最大限活用されることをお願いする次第です。

【エコ会員様とは】

- 年間費500円お支払いいただきますと、会員証を発行いたします。会員証は1年間有効です。1年経過致しますと更新手続きにより、さらに1年間有効になります。尚、年会費の返金はできません。
- エコ会員様は会員証の有効期限内であれば、会員サービス価格にてご利用いただけます。
- 会員証を紛失された際には、すみやかに申し出ください。
(会員証を紛失された際には再発行が可能です。)
- 品物の受付時に会員証の提示がない場合は、割引引きできませんので必ずお持ちください。
- 入会申込書に虚偽が認められた場合、会員として不適切と判断した場合は会員証を無効とします。

【ご利用時の注意】

- クリーニング料金のお支払いは前払いをお願い致します。
- 仕上がった商品はなるべく早めにお引取りください。数カ月店内の保管で日焼け等発生した場合でも責任は負いかねます。
- 当店ではスカート丈が80cm以上をロングスカートとさせていただきます。
- お引取り後、ご不満な場合は仕上り日より1週間以内、品質保証につきましては30日以内にそのままの状態で、タックをつけたままお店にお持ちください。(尚、タックがない場合は、受付できかねますのでご了承ください。)
- 仕上り予定日より1年を過ぎてもお引取りがない場合、処分させていただきますので、なるべく早くお引取り下さいませようご了承下さい。
- お預かり伝票はお引取りの際、必ずお持ち下さい。伝票がない場合、署名をしていただきますので、身分証明書をお持ち下さい。尚、詐欺・事故防止の為、当日のお渡しはできませんのでご了承ください。
- お引取の際には、必ずお客様も一緒に品物・点数(タッグ)等をご確認下さい。お持ち帰りの後の品物の紛失は一切責任を負えません。
- 万一、当社の責任が発生した場合(紛失・収縮・色染み・破れ等)、クリーニング事故賠償基準に基づき弁償させていただきます。尚、購入金額は不明な場合は、最大ドライクリーニング料金の40倍、又はランドリー料金の20倍を上限に弁償させていただきます。
- クリーニング品は特定物(お客様固有の物)にあたる為、事故処理につきましては多少日数をいただくこととなります。
- メーカーが不明か、もしくは倒産して価格が不明の場合は、クリーニング事故賠償基準で弁償させていただきます。
- 主體的価格の品物(かたみ・記念品等)は、万一事故が発生した場合は事故賠償基準で弁償させていただきます。
- お客様の主體的な表現での(風合い・形崩れ等)の申し立ての場合は、一切責任は負えません。
(クリーニング賠償基準をご確認下さい。)
- 高級品(購入価格が10万円以上・外国製品等)は、お預かりの受付時に、必ずスタッフにお申し付け下さい。
- シミが付いたら、なるべく早くお持ち下さい。(シミの種類によりますが1週間以内なら90%、2〜3週間以内なら50%、1カ月以上のシミは10%しか落ちません。)
- シミについては落ちない場合でも、クリーニング料金の返金は一切致しません。

- 保健所の指導により、基本的に血液、汚物・ペットの毛等が付着している品物はお預かりできかねますのでご了承ください。
- 取り扱い表示・品質表示がない場合(手作り等)お預かりできない場合もありますのでご了承下さい。
- お客様のご要望にて取扱表示外の方法で洗った場合、一切の責任を負えません。
- ご了解いただいたポリウレタン製品に剥離等生じた場合、一切責任を負えません。
- ポリウレタン製品の寿命は、製造より3年以内となりますので、それ以上経過した商品については、保証の対象なりません。
- 品物に付いていたパーマ液・バッテリー液・ジュース等元々付着していたものが、洗い工程の中で科学反応を起こし、その為発生したシミ等については一切責任を負えません。
- お客様の着用中の摩擦及び繊維の劣化、虫食穴、ヒッカケ傷のほつれ等の事故について一切責任を負えません。
- スーツ上下物など2点以上を一对とする品物に事故が発生した場合、事故品のみの弁償とさせていただきます。
- ボタン・飾り等は保障の対象なりません。大切なボタン・飾り等は取り外してからクリーニングにお出ください。
- ポケット内のお忘れ物はできる限りお返ししていますが、紛失における責任は負いかねますのでポケット内を確認の上お持ち下さい。
- クリーニングによる商品トラブルが生じる可能性のある物は、お時間を頂く事がありますので、お急ぎの場合は受付時にお申し出ください。
- 包装されているビニール袋で保管しないでください。そのまま保管しますとカビ等の原因になりますので、お気をつけてください。
- 当店ではお取引の際、袋を用意をしております。入会時に進呈しました当社のバックのご持参をお願いします。
- お客様に商品上の性質及び、加工上の性質を確認させていただいたお品物に関して問題が生じた場合、保証はできません。
- 品質表示に基き管理された通常通りの洗い方で衣類に問題が生じた場合、保証はできません。
- クリーニング料金が外部環境の変化により(原油高騰等)変更する場合がありますので、ご了承ください。
- 弊社とお客様の間で問題解決ができないう場合、お客様は消費者センターに申し立てできます。

【個人情報保護方針(プライバシー・ポリシー)】

個人情報の利用について

- ◆弊社は、個人情報を、取得の際に示した利用目的の範囲内で業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。
- ◆弊社は、個人情報を、第三者との間で共同利用し、又は個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合は当該第三者につき厳正な調査を行った上、秘密を保持させる為に適正な監督を行います。

個人情報の利用について

- ◆弊社は、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人に同意を得るをことなく、第三者に提供いたしません。

物品の購入時からの経過月数に対する補償割合

平均使用年数	1	2	3	4	5	10	15	20	保証割合		
									A級	B級	C級
購入時からの経過月数	1ヶ月未満	2ヶ月未満	3ヶ月未満	4ヶ月未満	5ヶ月未満	6ヶ月未満	15ヶ月未満	20ヶ月未満	100%	100%	100%
	1～2"	2～4"	3～6"	4～8"	5～10"	10～20"	15～20"	20～40"	94	90	86
	2～3"	4～6"	6～9"	8～12"	10～15"	20～30"	30～45"	40～60"	88	81	74
	3～4"	6～8"	9～12"	12～16"	15～20"	30～40"	45～60"	60～80"	82	72	63
	4～5"	8～10"	12～15"	16～20"	20～25"	40～50"	60～75"	80～100"	77	65	55
	5～6"	10～12"	15～18"	20～24"	25～30"	50～60"	75～90"	100～120"	72	56	47
	6～7"	12～14"	18～21"	24～28"	30～35"	60～70"	90～105"	120～140"	66	52	40
	7～8"	14～16"	21～24"	28～32"	35～40"	70～80"	105～120"	140～160"	63	47	35
	8～9"	16～18"	24～27"	32～36"	40～45"	80～90"	120～135"	160～180"	59	42	30
	9～10"	18～20"	27～30"	36～40"	45～50"	90～100"	135～150"	180～200"	56	38	26
	10～11"	20～22"	30～33"	40～44"	50～55"	100～110"	150～165"	200～220"	52	34	22
	11～12"	22～24"	33～36"	44～48"	55～60"	110～120"	165～180"	220～240"	49	30	19
	12～18"	24～36"	36～54"	48～72"	60～90"	120～180"	180～270"	240～360"	46	27	16
	18～24"	36～48"	54～72"	72～96"	90～120"	180～240"	270～360"	360～480"	31	14	7
	24以上	48以上	72以上	96以上	120以上	240以上	360以上	480以上	21	7	3

ご利用規約



クリーニングの
ロイヤルチェーン®

【商品別平均使用年数】

主品目 背広上…4年 ワイシャツ…2年 スカート…2年 スラックス…2年
ボロシャツ…2年 コート…3年 ワンピース…4年
※その他の品目については別表を参照とする。

参照 保証割合の中におけるA級、B級、C級の区別は、品物の使用状況による物であり次のように適用する。

A級:購入時からの経過期間に比して、優れた状態にあるもの。

B級:購入時からの経過期間に相応して常識的に使用されていると認められたもの。

C級:購入時からの経過期間に比して、B級より見劣りするもの。

例)①ワイシャツの場合、衿、袖等の摩擦状態で評価。

例)②補修のあとのあるもの、恒久的変色等は通常C級。



本 部 前橋市元総社町947-2 ☎027-253-3790
高崎工場 高崎市福島町703-3 ☎027-372-3072
上泉工場 前橋市上泉町3191 ☎027-269-1323
深谷工場 埼玉県深谷市常盤町56-42 ☎048-574-9889